

PŘÍMĚSTSKÉ TÁBORY

Smluvní podmínky

pro dětské letní příměstské tábory v Praze (dále jen „tábor“):

1. Smluvní strany

a) Sportlines.cz a.s. se sídlem Květnového vítězství 938/79, 149 00, Praha 4-Háje, IČ: 05328993

(dále jen „provozovatel“)

a

b) Zákonný zástupce dítěte (dále jen „objednatel“) Tyto smluvní podmínky provozovatele upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé na základě smluvního vztahu, uzavřeného mezi provozovatelem a objednatel, jehož předmětem jsou letní příměstské tábory v Praze Práva a povinnosti mezi objednatel a provozovatelem, vzniklá ze smluvního vztahu uvedeného výše, se řídí těmito smluvními podmínkami.

2. Přihlášení na tábor

Pro přihlášení dítěte na tábor musí objednatel využít elektronickou přihlášku na internetových stránkách prihlaskaletiste.primestsketabory.cz.

a) Elektronické přihlášení

Po řádném a pravdivém vyplnění všech povinných položek elektronické přihlášky objednatel a jejím elektronickým odesláním vzniká v okamžiku jejího doručení provozovateli předběžná rezervace tábora s platností 5 pracovních dnů před konáním příměstského tábora. V případě hrazení tábora třetí stranou (zejména zaměstnavatelem objednatel) na základě faktury, vystavené provozovatelem, má předběžná rezervace platnost do data splatnosti této faktury.

b) K uzavření smluvního vztahu dochází v okamžiku potvrzení předběžné rezervace objednatel formou uhrazení zálohové částky nebo plné ceny tábora převodem na bankovní účet provozovatele, příp. složenkou typu C, dle instrukcí, které mu provozovatel pro tuto platbu poskytne. V případě hrazení tábora třetí stranou (zejména zaměstnavatelem objednatel) vzniká smluvní vztah v okamžiku řádného uhrazení faktury, vystavené provozovatelem.

c) V případě, že rezervace není ve lhůtě 5-ti pracovních dnů (nebo do termínu splatnosti faktury) potvrzena ze strany objednatel úhradou zálohové platby či plné ceny tábora na účet provozovatele, vyhrazuje si provozovatel právo nabídnout tábor zrušit.

d) V případě, že objednatel zaplatí provozovateli za tentýž tábor vícekrát, je povinen tuto skutečnost provozovateli oznámit písemně a doložit ji kopiemi platebních dokladů. Provozovatel vrátí objednateli chybně uhrazenou částku, poníženou o náklady (např. bankovní poplatky), bezhotovostním převodem bez zbytečného odkladu.

3. Rozsah a cena služeb

a) Cena pobytu má charakter ceny smluvní. Plná cena tábora či záloha dle ceníku na www.prazdninyvpraze.cz se považuje za uhrazenou v okamžiku připsání platby na účet provozovatele.

b) Cena tábora zahrnuje: pedagogický a zdravotnický dozor všech účastníků tábora dle platných legislativních norem, vztahujících se na dětské hromadné akce, program po celý den tábora, stravování (dopolední svačina, oběd, odpolední svačina, pitný režim). Dietní režim (vegetariánský, bezlepkový atp.) může provozovatel zajistit po předchozí domluvě. Z účasti dítěte na táboře nevyplyvá pro objednatele právo na žádné jiné plnění a služby. Cena pobytu nezahrnuje celodenní výlet (100,- Kč) a případný administrativní poplatek.

4. Změny služeb

a) Provozovatel je oprávněn změnit objekt konání tábora v případech, které úmyslně nezpůsobil, tedy nastanou-li okolnosti, které mu brání uskutečnit tábor podle předem sjednaných podmínek.

b) V případě změny objektu konání tábora je provozovatel povinen oznámit objednateli tuto skutečnost bez zbytečného odkladu. Nesouhlasí-li objednatel s touto změnou, je oprávněn do 5-ti pracovních dnů od jejího oznámení provozovatelem smluvní vztah vypovědět. V takovém případě je provozovatel povinen vrátit částku, uhrazenou objednatelem v plné výši a bez zbytečného odkladu.

c) Rozhodne-li se objednatel po uzavření smluvního vztahu požádat provozovatele o změnu termínu nebo místa tábora, může provozovatel při schválení tohoto požadavku uplatnit cenu poukazu dle původní objednávky.

5. Zrušení pobytu objednatelem

Objednatel je oprávněn zrušit smluvní vztah s provozovatelem před zahájením tábora či v jeho průběhu, a to písemně, doporučeným dopisem na adresu provozovatele konkrétního objednaného tábora. Pro určení termínu zrušení je rozhodující datum doručení provozovateli.

Storno podmínky:

a) Pokud objednavatel dítě odhlásí 5 dní a více před nástupem na tábor vrací provozovatel celou zaplacenou částku.

b) Pokud objednavatel dítě odhlásí později než 4 dny před nástupem na tábor, storno poplatek je 100% celé částky.

c) Pokud objednavatel doloží potvrzení od lékaře, provozovatel mu celou částku za neúčast na táboře vrátí do 20. dne následujícího měsíce.

d) Peníze za oprávněná storna příměstských táborů, budou objednavateli vrácena provozovatelem vždy do 20. dne následujícího měsíce.

6. Zrušení pobytu provozovatelem

a) Provozovatel může zrušit smluvní vztah s objednatelem před zahájením tábora či v jeho průběhu v následujících případech:

a.1) Pokud dítě vážně narušuje průběh tábora, a to zejména závažným porušováním táborového řádu.

a.2) V případě, že dítě nesplňuje zdravotní, fyzické či psychické požadavky pro účast na táboře, určeném pro tábor zdravých dětí, které jsou schopny se bez problémů přizpůsobit táborovému režimu.

a.3) V případě poskytnutí nesprávných či neúplných údajů objednatelem (např. při vyplňování přihlášky)

a.4) V případě nedodání kompletní dokumentace objednatelem při zahájení tábora, tj. objednatelem podepsané potvrzení o bezinfekčnosti a kopie průkazky zdravotní pojišťovny dítěte.

a.5) V případě nenadálých okolností, které vznikly bez zavinění provozovatele a znemožňují pokračování konání tábora (tedy v důsledku tzv. vyšší moci).

b) V případě zrušení tábora provozovatelem dle čl. 6 bod a.1) – a.5) se objednatel zavazuje vyzvednout dítě v místě konání tábora na své náklady, a to neprodleně.

7. Reklamacce služeb

a) V případě, že rozsah nebo kvalita služeb v rámci tábora neodpovídá smluvním podmínkám, nebo platným legislativním normám, vztahujícím se na dětské hromadné táborové akce, vzniká objednateli právo reklamacce.

b) Objednatel je povinen případnou reklamaci uplatnit bezodkladně, aby mohla být zjednána okamžitá a účinná náprava v průběhu tábora. Reklamaci je možno provést osobně (při vyzvednutí dítěte), elektronicky (e-mail: info@prazdninyvpraze.cz), nebo telefonicky (tel: 702 286 731).

c) Provozovatel je na základě oprávněné reklamacce povinen zjednat okamžitou a účinnou nápravu bezprostředně po obdržení takové reklamacce ze strany objednatele.

8. Další ujednání

a) V případě, že při nástupu na tábor budou u dítěte zjištěny známky akutního onemocnění (včetně výskytu vši dětské, nebo živých či mrtvých hnid), vyhrazuje si provozovatel právo nepřijmout dítě k táborovému pobytu až do plného uzdravení (či účinného odstranění pedikulózy), a to bez možnosti uplatnění jakýchkoliv finančních nároků ze strany objednatele.

b) Za ztrátu či krádež cenností, které si dítě v průběhu tábora ponechalo u sebe, nenese provozovatel odpovědnost.

c) Objednatel bere na vědomí, že mezi zakázané vybavení v rámci tábora patří alkohol, cigarety, drogy, zbraně (včetně airsoftových), pyrotechnika, časopisy či jiné předměty s erotickou tematikou a dále též notebooky, tablety, ipady a přenosné videopřehrávače a televizní přijímače.

d) Objednatel dává provozovateli tábora souhlas s provedením prohlídky osobních věcí svého dítěte v případě podezření ze závažného porušení táborového řádu (zejména se jedná o podezření z krádeže cizí věci, či držení zakázaného vybavení – viz bod 8.c).

e) Objednatel nese odpovědnost za škody, které dítě v době pobytu na táboře úmyslně či z nedbalosti způsobí na táborovém vybavení. V případě finančních nákladů na opravu nebo výměnu takto poškozeného zařízení se objednatel zavazuje vzniklou škodu uhradit v hotovosti, při ukončení tábora.

f) K dočasnému přerušení či ukončení táborového dne dítěte může dojít výhradně v doprovodu zákonného zástupce, nebo na základě jím podepsaného písemného souhlasu.

g) Objednatel souhlasí s případným užitím fotografií či videozáznamů, zachycujících jeho dítě, v rámci propagace tábora.

h) Souhlasím se zveřejňováním údajů fotografií mého dítěte v propagačních materiálech provozovatele, včetně internetových stránek provozovatele, jakož i na sociálních sítích souvisejících s činností provozovatele a pro jiné účely související s aktivitou provozovatele. Souhlas poskytnu pouze provozovateli, který nesmí tyto údaje poskytnout dalším osobám a úřadům.“

9. Závěrečná ustanovení

a) Objednatel prohlašuje, že je z pozice zákonného zástupce oprávněn jednat za účastníka tábora (dítě).

b) Zasláním řádně vyplněné přihlášky (elektronickým způsobem) a potvrzením rezervace tábora formou uhrazení zálohové částky či plné ceny tábora bere objednatel na vědomí a souhlasí se Smluvními podmínkami.

c) Objednatel souhlasí s použitím osobních údajů svých či svého dítěte v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., a to výlučně pro potřeby aktivit provozovatele.

d) Provozovatel se zavazuje zajistit ochranu osobních dat objednatele či jeho dítěte před nepovolanými osobami.

e) Tyto smluvní podmínky jsou platné od 1.1. 2017 do 31.12.2017